

## **REGOLAMENTO**

Benvenuti nel nostro agriturismo, siamo felici che abbiate deciso di trascorrere la vostra vacanza con noi.

Di seguito riportiamo alcune regole volte a garantire il vostro benessere e la vostra sicurezza durante il soggiorno. Le regole da osservare non si limitano solo a quanto stabilito dalla legge, ma si basano sul buon senso e sul rispetto reciproco. Vi chiediamo di trattare la struttura con lo stesso rispetto di casa vostra.

## **PRENOTAZIONI**

Le prenotazioni possono essere effettuate via email a [info@villaspoiano.com](mailto:info@villaspoiano.com).

Verrà richiesto ai clienti di effettuare il bonifico della somma pattuita.

### **Cancellazioni**

Dalla data della prenotazione fino a 15 giorni prima dell'arrivo la cancellazione è gratuita (salvo casi eccezionali per gruppi di grandi dimensioni).

Da 14 giorni prima dell'arrivo, l'importo del soggiorno dovrà essere versato interamente.

### **Modifiche**

La mancata presentazione o la partenza anticipata comportano l'addebito dell'intero importo del soggiorno.

### **Altre informazioni**

Qualora cause di forza maggiore impedissero di mettere a disposizione dei clienti l'alloggio prenotato, la struttura si riserva il diritto di poter assegnare un altro alloggio con caratteristiche simili o superiori allo stesso prezzo.

Il costo del soggiorno resta fisso anche in caso di ritardo nell'arrivo.

La richiesta di fattura deve essere effettuata al momento della prenotazione comunicandoci i dati aziendali (Ragione sociale, indirizzo, Piva, codice fatturazione elettronica). Altrimenti verrà emesso automaticamente lo scontrino fiscale per persone private.

Costi extra: riscaldamento, luce, acqua sono inclusi; tassa di soggiorno di €1,50 al giorno per persona da pagare in contanti (a partire da 14 anni).

## **ARRIVO E PARTENZA**

All'arrivo, sarà richiesto un documento di identità per la registrazione presso le autorità di polizia competenti.

È vietato far pernottare persone non registrate.

**CHECK-IN:** Gli ospiti sono accolti dalle 14:00 alle 19:00. Comunicate eventuali ritardi al +39 0558077313

**CHECK-OUT:** Gli alloggi devono essere liberati entro le 10:00.

Per check-out notturni o fuori orario siete pregati di comunicare l'orario di uscita e saldare il soggiorno il giorno precedente la partenza.

## **SOGGIORNO**

È **vietato fumare** nei locali interni, secondo la legge 16 gennaio 2003 n. 3 Art. 51

**Prima colazione** La colazione viene servita nella casa Spoiano 3 dalle ore 8:00 alle ore 10:00.

**Cena.** Mercoledì e sabato proponiamo una cena a 4 portate. Iscrizioni presso l'ingresso entro le ore 12:00. Inizio cena ore 20:00.

**Pulizia e cambio biancheria** Gli appartamenti sono equipaggiati con biancheria da letto, bagno e cucina. La pulizia delle camere e cambio biancheria è settimanale. In caso di necessità possono essere richieste, a pagamento, forniture di biancheria extra. Gli asciugamani non possono essere utilizzati per il biolago ma soltanto negli appartamenti. Vi preghiamo pertanto di utilizzare teli di vostra proprietà.

**Spazzatura** Siete pregati di gettare da soli la spazzatura alla fine del vostro soggiorno e durante tutta la permanenza. Troverete i cassonetti per la raccolta differenziata presso il parcheggio principale.

**Animali** Accettiamo volentieri i vostri animali purché educati. Gli animali non possono dormire su divani o letti. I cani devono essere tenuti al guinzaglio. Tutti i proprietari sono pregati di pulire dove essi sporcano e sono responsabili dei danni causati dagli stessi.

**Danni** Gli ospiti sono pregati di trattare con rispetto quanto messo a loro disposizione. L'uso improprio delle dotazioni ed eventuali danni, dovranno essere risarciti. Siete pregati di chiudere gli ombrelli in caso di vento, al termine della giornata, o quando non ne avete bisogno.

**Servizi igienici** Utilizzare correttamente i servizi igienici W.C., gettando quanto diverso dalla carta igienica negli appositi cestini.

**Manutenzione** Il proprietario si riserva il diritto di accesso alla casa locata per effettuare manutenzioni impreviste. Vi preghiamo di contattarci in caso di malfunzionamento di qualsiasi oggetto.

Vi auguriamo un felice soggiorno