

## **REGELN**

Willkommen auf unserem Agriturismo, wir freuen uns, dass Sie sich entschieden haben, Ihren Urlaub bei uns zu verbringen.

Nachfolgend finden Sie einige Regeln, die Ihr Wohlfühlen und Ihre Sicherheit während Ihres Aufenthaltes gewährleisten sollen. Die Regeln beschränken sich nicht nur auf das, was gesetzlich vorgeschrieben ist, sondern ergeben sich aus dem gesunden Menschenverstand und dem gegenseitigen Respekt. Wir bitten Sie unsere Anlage mit demselben Respekt zu behandeln wie Ihr eigenes Zuhause.

## **RESERVIERUNGEN**

Reservierungen können per E-Mail an [info@villaspoiano.com](mailto:info@villaspoiano.com) vorgenommen werden.

Sie werden dann gebeten, den vereinbarten Betrag zu überweisen.

### **Stornierungen**

Ab dem Datum der Buchung bis 15 Tage vor der Ankunft ist die Stornierung kostenlos (außer in Ausnahmefällen für große Gruppen).

Ab 14 Tage vor der Ankunft muss der gesamte Betrag für den Aufenthalt gezahlt werden.

### **Änderung**

Bei Nichterscheinen oder vorzeitiger Abreise wird der volle Betrag des Aufenthalts in Rechnung gestellt.

### **Andere Informationen**

Sollte die gebuchte Unterkunft aufgrund höherer Gewalt nicht zur Verfügung stehen, behalten wir uns das Recht vor, eine andere Unterkunft mit ähnlichen oder besseren Eigenschaften zum gleichen Preis zuzuweisen.

Der Preis für den Aufenthalt bleibt auch bei verspäteter Ankunft fest.

Die Rechnung für Geschäftsreisende muss zum Zeitpunkt der Buchung mit allen nötigen Angaben (Firma, Adresse, Steuernummer) angefordert werden. Ansonsten wird eine Quittung für Privatpersonen ausgestellt.

Nebenkosten: Heizung, Strom und Wasser sind im Preis inbegriffen; die Kurtaxe in Höhe von 1,50 € pro Tag und Person ist in bar zu zahlen (ab 14 Jahren).

## **ANKUNFT UND ABREISE**

Bei der Ankunft wird ein Ausweis zur Registrierung bei den zuständigen Polizeibehörden verlangt.

Nicht registrierten Personen ist die Übernachtung untersagt.

CHECK-IN: Die Gäste werden von 14:00 bis 19:00 Uhr empfangen. Bitte melden Sie eventuelle Verspätungen an die +39 0558077313

CHECK-OUT: Die Unterkunft muss bis 10:00 Uhr morgens geräumt sein.

Wenn Sie nachts oder außerhalb der Öffnungszeiten auschecken möchten, teilen Sie uns bitte Ihre Abreisezeit mit und bezahlen Sie Ihren Aufenthalt am Tag vor Ihrer Abreise.

### **AUFENTHALT**

Gemäß Gesetz Nr. 3 vom 16. Januar 2003 Art. 51 ist das Rauchen in den Innenräumen verboten.

**Frühstück** Das Frühstück wird im Haus Spoiano 3 von 8:00 Uhr bis 10:00 Uhr serviert.

**Abendessen.** Mittwochs und samstags bieten wir ein 4-Gänge-Menü an. Anmeldung in der Eingangshalle bis 12:00 Uhr. Das Abendessen beginnt um 20:00 Uhr.

**Reinigung und Wäschewechsel** Die Wohnungen sind mit Bett-, Bad- und Küchenwäsche ausgestattet. Die Zimmerreinigung und der Wäschewechsel erfolgen wöchentlich. Falls erforderlich, kann zusätzliche Wäsche gegen eine Gebühr angefordert werden. Handtücher können nicht für den Naturteich verwendet werden, sondern nur in den Wohnungen. Wir bitten Sie daher, Ihre eigenen Tücher zu benutzen.

**Müll** Bitte entsorgen Sie Ihren Müll am Ende Ihres Aufenthaltes und während Ihres Aufenthaltes selbst. Sammelbehälter für die Muelltrennung finden Sie auf dem Hauptparkplatz.

**Tiere** Wir akzeptieren Haustiere, solange sie sich gut benehmen. Tiere dürfen nicht auf Sofas oder Betten schlafen. Hunde müssen an der Leine geführt werden. Alle Besitzer werden gebeten, die Hinterlassenschaften ihrer Tiere aufzuräumen und sind für alle von ihnen verursachten Schäden verantwortlich.

**Beschädigungen** Die Gäste werden gebeten, die ihnen zur Verfügung gestellten Gegenstände mit Respekt zu behandeln. Unsachgemäße Benutzung der Geräte und eventuelle Schäden müssen ersetzt werden. Bitte schließen Sie die Sonnenschirme und Sonnensegel bei windigem Wetter, am Ende des Tages oder wenn Sie sie nicht benötigen.

**Toiletten** Bitte benutzen Sie die Sanitäranlagen ordnungsgemäß und werfen Sie alles außer Toilettenpapier in die dafür vorgesehenen Mülleimer.

**Wartung** Der Eigentümer behält sich das Recht vor, das gemietete Haus zu betreten, um unvorhergesehene Wartungsarbeiten durchzuführen. Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, falls ein Gegenstand nicht richtig funktioniert.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt